

## MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este modelo o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

**Asunto:** Desistimiento del contrato

En: ....., a ..... /..... / .....

**A la atención de:**

SOMA INFORMATICA, S.L.

NIF: B12097556

Av. España, 78

12400 Segorbe (Castellón)

Teléfono: 964 713 358

Correo electrónico: [soma@somainformatica.com](mailto:soma@somainformatica.com)

Titular de la siguiente página web de comercio online: [www.somainformatica.com](http://www.somainformatica.com)

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de desistir de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

**Tipos de producto(s) y/o servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, si tiene, número de referencia):**

---

---

---

---

---

---

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** \_\_\_\_\_

**Fecha en la que recibió el pedido:** \_\_\_\_\_

**Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):**

---

---

---

**Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):**

---

---

**Teléfono(s) del/los consumidor(es) y usuario(s):**

---

**Correo electrónico del/los consumidor(es) y usuario(s):**

---

**Nombre y domicilio del destinatario del envío** *(solo si la dirección es distinta a la escrita anteriormente):*

---

---

---

**Firma de/los consumidor(es) y usuario(s)**

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compra-venta si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento. Si el PRESTADOR no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial (artículo 103 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).